



*Spitalul Județean de Urgență Târgoviște*  
*Strada Tudor Vladimirescu, Nr. 48, Târgoviște, Dambovită*  
*Telefon: 0245/631582*  
*Fax: 0245/210509*  
*Email: sptadmin@spitaldb.ro*  
*Nr. de înregistrare 585 / 11.01.2014*

## **Declarația managerului Spitalului Județean de Urgență Târgoviște privind politica în domeniul calității - misiune, viziune, valori și obiective**

**MISIUNEA** Spitalului Județean de Urgență Târgoviște este aceea de a furniza servicii de sănătate la cel mai înalt nivel într-un mediu propice desfășurării actului medical.

**VIZIUNEA** Top Managementului Spitalului Județean de Urgență Târgoviște este de a ajunge și a se menține în frunte în ceea ce privește excelența calitate a serviciilor de sănătate.

**VALORILE** spre care tinde spitalul trebuie să se concentreze pe următoarele concepte:

- Excelența calitate
  - A tinde spre excelență.
  - A avea inițiativa, a identifica și a analiza problemele.
  - Să demonstreze că are standarde înalte de calitate.
  - Să demonstreze că s-au înțeles acordurile încheiate.
- Concentrarea pe pacienți
  - Să se demonstreze politețe și respect.
  - Identificarea așteptărilor clienților.
  - Să fie menținut un nivel înalt al eticii și a confidențialității.
  - Să se aprecieze diversitatea de valori.
  - Satisfacerea pacienților
- Resursele manageriale
  - Să se găsească calea de îmbunătățire a leadership-ului.
  - Utilizarea resurselor într-o manieră cât mai eficientă.
- Teamwork
  - Flexibilitate privind înțelegerea și adoptarea schimbărilor ce pot apărea.
  - Participarea la activitățile întâlnite.
  - Recunoașterea realizărilor individuale și de echipă.
  - Comunicare excelență.
  - Munca în echipă pentru realizarea obiectivelor.

Prin implementarea tuturor acestor valori Spitalul Județean de Urgență Târgoviște va deveni performant și va dobândi o bună reputație în ceea ce privește calitatea actului medical.

**OBIECTIVUL PRINCIPAL AL TOP MANAGEMENTULUI SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE** este acela de a îmbunătăți continuu calitatea actului medical printr-un sistem integrat ce se referă pe de-o parte la:



- Infrastructura de calitate;
- iar pe de alta parte la:
- Pregătirea profesională, respectiv la dezvoltarea permanentă a competențelor cadrelor medicale.

**OBIECTIVELE GENERALE** asumate de in domeniul politicii de calitate se refera la:

1. Acreditarea Spitalului Județean de Urgență Târgoviște
2. Orientarea catre pacienti avand ca scop final satisfacerea nevoilor acestora prin dezvoltarea gamei de servicii oferite si prin cresterea increderii in calitatea acestora.
3. Demonstrarea competentei si a expertizei in domeniu a tuturor angajatilor printr-o foarte buna pregatire profesionala, experienta si integritate.
4. Realizarea unei bune comunicari cu intreaga comunitate in ceea ce priveste munca de prevenire prin educatie sanitara.

**OBIECTIVELE STRATEGICE** elaborate de Top Managementul Spitalului Județean de Urgență Târgoviște sunt următoarele:

- Creșterea calității serviciilor de sănătate;
- Creșterea gradului de siguranță si de satisfacere a pacientului;
- Elaborarea unor programe de educație continuă a personalului, în scopul creșterii competentei profesionale;
- Favorizarea investițiilor în echipamente medicale;
- Reducerea costurilor și creșterea eficienței;
- Atragerea de noi resurse financiare;
- Recunoașterea competentei spitalului de către populație;
- Întărirea credibilității medicilor și a întregului personal sanitar;
- Instruirea și formarea personalului, precum și un nou mod de recrutare a personalului medical;
- Promovarea transmiterii cunoștințelor și schimbului de experiență cu spitalele de excelență;
- Monitorizarea pacienților.

Nucleul de calitate al Spitalului Județean de Urgență Târgoviște si Serviciul Managementul Calitatii Serviciilor Medicale, Control Intern si Administrare Sectii au responsabilitatea si autoritatea pentru aplicarea prevederilor documentelor sistemului de management al calitatii.

Prezenta declaratie intra în vigoare la data aprobarii, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru intregul personal al spitalului.

Manager  
**Dr. Petrescu Radea Cornelia**

