



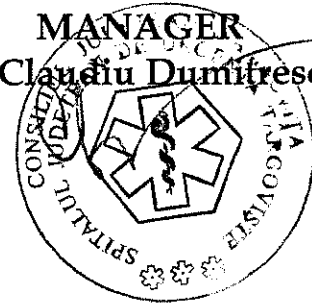
CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0245) 631.582 – Centrala Fax: (0245) 210.509;  
E-mail: sptadmin@spitaldb.ro; Website: www.spitaldb.ro



CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA	
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ	
TÂRGOVIȘTE	
INTRARE	Nr. 2382
IEȘIRE	
Ziua 31	Luna 01 20 17

APROBAT  
MANAGER  
Dr. Claudiu Dumitrescu



*Planul anual al Managementului Calitatii si Sigurantei  
Pacientului*

**- SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TARGOVISTE -**

**2017**

VIZAT,  
DIRECTOR MEDICAL  
Dr. Tomescu Andrei

SEF SERVICIUL MANAGEMENTUL CALITATII  
SERVICIILOR MEDICALE, CONTROL INTERN SI  
ADMINISTRARE SECTII  
Ec. Adrian Catalin Despa

ACD





**CONSILIUL JUDEȚEAN DĂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE**

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0245) 631.582 – Centrala Fax: (0245) 210.509;  
E-mail: sptadmin@spitaldb.ro; Website: www.spitaldb.ro



## CUPRINS

1. *Scop.*
2. *Analiza SWOT.*
3. *Misiune, viziune si valori.*
4. *Obiectivele strategice si obiectivele generale.*
5. *Actiunile planului anual al managementului calitatii ,  
responsabilități, termene.*





## PLANUL ANUAL AL MANAGEMENTULUI CALITATII SI SIGURANTEI PACIENTILOR 2017

### 1. SCOP

Scopul planului anual este de proiectare, implementare si dezvoltare a documentelor Sistemului de Management al Calitatii conform Ordinul nr. 975/2012 privind organizarea structurii de management al calitatii serviciilor medicale in cadrul unitatilor sanitare cu paturi din rețeaua Ministerului Sanatatii si a autoritatilor administratiei publice locale.

Planul anual de imbunatatire a calitatii este un angajament prin care se identifica si se explica cum se vor atinge obiectivele de imbunatatire a calitatii.

Imbunatatirea calitatii este o prioritate constanta care ne ajuta sa gasim modalitati noi si mai bune privind:

- Imbunatatirea ingrijirii pacientilor;
- Cresterea satisfactiei si sigurantei pacientilor;
- Obtinerea unor rezultate clinice mai bune.

Planul anual de imbunatatire a calitatii este un mod semnificativ prin care Spitalul Judetean de Urgenta Targoviste isi asuma responsabilitatea fata de:

- Comunitate;
- Pacienti;
- Angajati.

Fiecare element al planului este orientat catre pacient in ceea ce priveste:

- Calitatea serviciilor medicale si hoteliere;
- Acesul si eficienta serviciilor medicale;
- Siguranta pacientului;
- Sanatatea financiara a sistemului, a unitatii sanitare.





CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0245) 631.582 – Centrala Fax: (0245) 210.509;  
E-mail: sptadmin@spitaldb.ro; Website: www.spitaldb.ro



## 2. ANALIZA SWOT A SPITALULUI JUDETEAN DE URGENTA TARGOVISTE

Din analiza activitatii Spitalului Judetean Targoviste am identificat atat punctele forte si punctele slabe, cat si oportunitatile si amenintarile mediului extern.

1. Punctele forte sunt caracteristicile pozitive ale institutiei concretizate in resurse si abilitati care confera superioritate firmei in raport cu concurentii. Aceste trasaturi confera avantaje competitive.

Tabelul nr. 1

Nr. crt.	Punctele forte
1.	Reabilitarea si modernizarea celor mai importante sectii ale spitalului.
2.	Acoperirea cu personal medical calificat a majoritatii specialitatilor medicale.
3.	Incadrarea in normativul de personal.
4.	Servicii medicale diversificate atat la nivel de sectii/compartimente, cat si la nivel de ambulatoriu.
5.	Informare periodica privind situatia indicatorilor de performanta si a situatiei financiare la nivel de sectie/compartiment /serviciu.
6.	Existenta unor sectii dotate cu aparatura medicala performanta.
7.	Conditii hoteliere in permanenta imbunatatire.
8.	Asigura servicii medicale de calitate (diagnosticare, tratament si monitorizare) pentru populatia intregului judet.
9.	Laboratorul de analize medicale, Serviciul de Anatomie Patologica, Serviciul de Medicina Legala, Laboratorul de Radiologie si Imagistica medicala sunt acreditate.
10.	Desfasurarea de studii clinice cu impact stiintific, medical, dar si cu rezultate financiare pentru spital.
11.	Este cel mai mare spital din judetul Dambovita asigurand tratamente pentru o patologie vasta.
12.	Elaborarea de proceduri operationale pentru toate activitatile medicale si nemedicale ale institutiei aflate intr-un proces permanent de revizuire
13.	Informatizarea completa a spitalului prin implementarea unui program informatic integrat
14.	Derularea mai multor Programe Nationale de Sanatate
15.	Bloc alimentar acreditat ISO 22000:2016, sistem de management al sigurantei alimentelor





CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0245) 631.582 – Centrala Fax: (0245) 210.509;  
E-mail: sptaadmin@spitaldb.ro; Website: www.spitaldb.ro



2. **Punctele slabe** sunt caracteristicile negative ale firmei materializate prin disfuncționalități în activitatea ei.

Tabelul nr. 2

Nr. crt.	Punctele slabe
1.	Posturi de personal sanitar superior deficitare.
2.	Sectii exterioare localizate pe o arie larga de acoperire in cadrul judetului avand incidenta negativa asupra costurilor de functionare si intretinere.
3.	Proces de recrutare al medicilor complicat.
4.	Lipsa de continuitate in alocarea sarcinilor si deficiente in asumarea responsabilitatilor.
5.	Lipsa unor specialitati medicale.
6.	Lipsa amenajarii saloanelor conform standardelor de calitate.
7.	Personal insuficient motivat

3. **Oportunitățile** sunt factori pozitivi ai mediului extern. Identificate și fructificate în timp util de către unitatea sanitară, pot genera un avantaj competitiv.

Tabelul nr. 3

Nr. Crt.	Oportunitati
1.	Acreditarea Spitalului Județean de Urgență Târgoviște pentru prelevarea de organe.
2.	Renegocierea contractului cu CJAS Dambovita si stabilirea modalitatii de finantare pe criterii obiective, de performanta.
3.	Implementarea unui management performant bazat pe atingerea obiectivelor, a indicatorilor de performanta, pe centre de profit si de cost.
4.	Legea salarizarii unice.
5.	Dezvoltarea si implementarea de proiecte finantate din fonduri europene.
6.	Amenajarea de rezerve in cadrul fiecărei sectii.
7.	Adoptarea unor standarde si recomandari, ghiduri de practica medicala care au ca finalitate cresterea eficientei, eficacitatii si calitatii actului medical.
8.	Accesarea unor finantari nerambursabile
9.	Participarea la programe de perfectionare
10.	Imbunatatirea indicatorilor de eficienta a activitatii spitalului ICM, DMS si rata de ocupare a paturilor in vederea obtinerii unei finantari mai bune de la an la an pentru cazul rezolvat





CONSILIUL JUDEȚEAN DĂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0245) 631.582 – Centrala Fax: (0245) 210.509;  
E-mail: sptadmin@spitaldb.ro; Website: www.spitaldb.ro



4. Amenințările sunt factori negativi, stări de lucruri care periclitează activitatea organizației. Este necesară cunoașterea lor și adoptarea unor măsuri menite să ofere rezistență pe piața a unității sanitare.

Tabelul nr. 4

Nr. Crt.	Amenințări
1.	Mediul concurențial exercitat de dezvoltarea sistemului medical privat.
2.	Migrarea personalului medical către țările din Uniunea Europeană unde există cerere de forță de muncă calificată.
3.	Nivel de decontare al serviciilor medicale sub nivelul serviciilor prestate către populație.
4.	Activitate slab coordonată în zona medicinei de familie, fapt ce duce la supraaglomerarea spitalului și îndeosebi a UPU-SMURD, conducând uneori la internări nejustificate.
5.	Zona cu nivel de trai scăzut, îmbătrânită și cu o rată crescută a somajului.
6.	Cresterea prețurilor la materiale și a tarifelor la utilități.
7.	Îmbătrânirea populației și migrarea forței de muncă tinere





CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel:(0243) 631.582 – Centrala Fax: (0243) 210.509;  
E-mail: sptadmin@spitaldb.ro; Website: www.spitaldb.ro



### 3. MISIUNEA, VIZIUNEA ȘI VALORILE SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚA TARGOVISTE.

**MISIUNEA** Spitalului Județean de Urgență Targoviste este de a asigura și îmbunătăți starea de sănătate a populației deservite, de a furniza servicii medicale de cel mai înalt nivel într-un mediu performant tehnic și profesional astfel încât să satisfacă nevoile pacienților/ aparținătorilor.

**VIZIUNEA** Top Managementului Spitalului Județean de Urgență Targoviste este de a ajunge și a se menține în frunte în ceea ce privește excelența calitate a serviciilor de sănătate furnizate în condiții de competență, transparență, eficiență și eficacitate pentru a îmbunătăți calitatea vieții pacienților noștri.

**VALORILE** implementate de Spitalul Județean de Urgență Târgoviște se referă la :

- a) **Excelență calitate**
  - A tinde spre excelență.
  - A avea inițiativa, a identifica și a analiza problemele.
  - Să demonstreze că are standarde înalte de calitate.
  - Să demonstreze că s-au înțeles acordurile încheiate
- b) **Concentrarea pe pacienți**
  - Să se demonstreze politețe și respect.
  - Identificarea așteptărilor clienților.
  - Să fie menținut un nivel înalt al eticii și a confidențialității.
  - Să se aprecieze diversitatea de valori.
- c) **Resursele manageriale**
  - Să se găsească calea de îmbunătățire a leadership-ului.
  - Utilizarea resurselor într-o manieră cât mai eficientă.
- d) **Teamwork**
  - Flexibilitate privind înțelegerea și adoptarea schimbărilor ce pot apărea.
  - Participarea la activitățile întâlnite.
  - Recunoașterea realizărilor individuale și de echipă.
  - Comunicare excelență.
  - Muncă în echipă pentru realizarea obiectivelor.





CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0245) 631.582 – Centrala Fax: (0245) 210.509;  
E-mail: sptadmin@spitaldb.ro; Website: www.spitaldb.ro



#### 4. OBIECTIVELE STRATEGICE SI OBIECTIVELE GENERALE ALE SPITALULUI JUDETEAN DE URGENTA TARGOVISTE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII.

Obiectivele strategice stabilite de Top Managementul Spitalului Județean de Urgență Târgoviște în domeniul calității sunt:

- a. Creșterea eficienței și îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate;
- b. Asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor umane;
- c. Îmbunătățirea managementului financiar al spitalului;
- d. Creșterea calității serviciilor hoteliere.

a. Obiectivele generale pentru un plan de management ce definesc direcția strategică "Creșterea eficienței și îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate":

- Creșterea eficienței proceselor de lucru prin implementarea procedurilor și protocoalelor medicale;
- Dotarea cu echipamente și cu aparatura medicală performanată;
- Stimularea pregătirii postuniversitare a medicilor specialiști și primari și a personalului medico-sanitar din cadrul spitalului prin obținerea de competențe și specializări noi.

b. Obiectivele generale pentru un plan de management ce definesc direcția strategică "Asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor umane":

- Asigurarea personalului competent corespunzător necesităților;
- Pregătire profesională continuă și îmbunătățirea expertizei în domeniu a personalului;
- Utilizarea eficientă a personalului.

c. Obiectivele generale pentru un plan de management ce definesc direcția strategică "Îmbunătățirea managementului financiar al spitalului":

- Îmbunătățirea capacității de control al costurilor;
- Creșterea transparenței în utilizarea fondurilor;
- Atragerea de noi resurse financiare.

d. Obiectivele generale pentru un plan de management ce definesc direcția strategică "Creșterea calității serviciilor hoteliere":

- Îmbunătățirea condițiilor hoteliere prin continuarea lucrărilor de reabilitare și modernizare;
- Îmbunătățirea calității hranei;
- Îmbunătățirea calității mobilierului, a lenjeriei și a efectelor;







CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0245) 631.582 – Centrala Fax: (0245) 210.509;  
E-mail: sptadmin@spitaldb.ro; Website: www.spitaldb.ro



## 5. ACTIUNILE PLANULUI ANUAL AL MANAGEMENTULUI CALITATII , RESPONSABILITĂȚI, TERMENE.

In concordanta cu cerintele standardelor acreditare Planul de Management al calitatii si sigurantei pacientului are ca tinta imbunatatirea urmatoarelor arii de actiune:

- I. Calitatea si siguranta actului medical.
- II. Satisfactia pacientului.
- III. Satisfactia personalului.
- IV. Siguranta pacientului.
- V. Imbunatatirea conditiilor hoteliere.

### I. CALITATEA SI SIGURANTA ACTULUI MEDICAL

In cadrul acestei arii de interes avem urmatoarele actiuni:

1. Rapoartele de monitorizare a aplicarii procedurilor si protocoalelor privind serviciile medicale.

**Raspund:**

- Sefii de sectie/comp./lab./serviciu/birou
- Asistentii sefi
- Serviciul MCSMCIAS

**Termen:** 31.12.2017

**Indicatori:**

- Gradul de implementare al procedurilor si protocoalelor

2. Analiza eficientei si eficacitatii protocoalelor la nivelul sectiilor/comp.

**Raspund:**

- Sefii de sectie/comp./lab./serviciu/birou
- Asistentii sefi

**Termen:** 31.12.2017

**Indicatori:**





CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0243) 631.582 – Centrala Fax: (0243) 210.509;  
E-mail: sptadmin@spitaldb.ro; Website: www.spitaldb.ro



- Numar de proceduri mentinute in urma analizei in ultimul an calendaristic incheiat.
- Numar de protocoale mentinute in urma analizei in ultimul an calendaristic incheiat.
- Numar de proceduri revizuite in urma analizei in ultimul an calendaristic incheiat.
- Numar de protocoale revizuite in urma analizei in ultimul an calendaristic incheiat.
- Numar de proceduri anulate in urma analizei in ultimul an calendaristic incheiat.
- Numar de protocoale anulate in urma analizei in ultimul an calendaristic incheiat.

3. Actualizarea procedurilor si protocoalelor in functie de analiza lor in urma practicii medicale sau a modificarilor legislative.

**Raspund:**

- Responsabilii cu elaborarea procedurilor si protocoalelor.

**Termen:** 31.12.2017

**Indicatori:**

- Numar de proceduri de sistem revizuite/numar total de proceduri de sistem, in ultimul an calendaristic incheiat.
- Numar de proceduri operationale revizuite/numar total de proceduri operationale, in ultimul an calendaristic incheiat.
- Numar de protocoale revizuite/numar total de protocoale, in ultimul an calendaristic incheiat.

4. Evaluarea implementarii standardelor acreditare a spitalelor.

**Raspund:**

- Serviciul MCSMCIAS

**Termen:** 30.06.2017

**Indicatori:**

- Gradul de complianta la standardele de acreditare.

5. Implementarea listei de verificare specifica sectiilor chirurgicale si ATI.

**Raspund:**

- Sefii sectiilor/comp. chirurgicale
- Sef sectie ATI

**Termen:** 30.06.2017

**Indicatori:**

- Gradul de implementare al formularelor.





CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.L. 4206845 Tel: (0245) 631.582 – Centrala Fax: (0245) 210.509;  
E-mail: sptadmin@spitaldb.ro; Website: www.spitaldb.ro



6. Raportarea evenimentelor adverse, santinela/catastrofice, near-miss.

**Raspund:**

- Sefii sectiilor/ comp. /medical de garda
- Serviciul MCSMCIAS

**Termen:** Permanent

**Indicatori:**

- Numar de evenimente adverse raportate in ultimul an calendaristic incheiat.
- Numar de evenimente santinela/catastrofice raportate in ultimul an calendaristic incheiat.
- Numar de evenimente "near miss" raportate in ultimul an calendaristic incheiat.

7. Completarea corecta a FOCG.

**Raspund:**

- Nucleul de calitate

**Termen:** Trimestrial

**Indicatori:**

- **Procentul punctajului obtinut in fisa de control care reprezinta numarul de puncte obtinut pe sectie/numarul maxim de puncte pe sectie x 100.**

8. Achizitionare aparatura medicala de medie si inalta performanta:

- Cardiologie (Defibrilator cu pacemaker extern, Ecocardiograf transthoracic mobil (cu sonda de ecocardiografie, transesofagiana si de vene), Holter TA, Holter EKG, Aparat EKG, Cardiosimulator cardiatic).
- Endoscopie Bronsica - Fibrobronhoscop Olympus.
- Laborator Analize medicale - Centrifuga laborator analize medicale, Centrifuga analize medicale cu 48 de pozitii.
- Ortopedie si Traumatologie - Motor amputatie, Monitor functii vitale, Motor orthopedic cu atasamente si motor oscilant.
- Gastroenterologie - Aparat EKG, Monitor functii vitale, Pulsoximetru profesional.
- Chirurgie generala - Aparat EKG, Pulsoximetru profesional.
- ATI - Aparat EKG, Dispozitiv vizualizare vene cu stativ inclus.
- Pediatrie - Dispozitiv vizualizare vene cu stativ inclus.
- Neonatologie - Dispozitiv vizualizare vene cu stativ inclus.
- Urologie - Dispozitiv vizualizare vene cu stativ inclus, Pulsoximetru profesional.
- Oncologie medicala - Dispozitiv vizualizare vene cu stativ inclus.
- Recuperare Neuromotorie copii - Aparat terapie BIOTRON BRO 1, Aparat terapie TECAR, Aparat terapie ATM 21, Aparat THERMO TK.
- Neurologie - Monitor functii vitale, Pulsoximetru profesional.





CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0243) 631.382 – Centrala Fax: (0243) 210.509;  
E-mail: [sptaadmin@spitaldb.ro](mailto:sptaadmin@spitaldb.ro); Website: [www.spitaldb.ro](http://www.spitaldb.ro)



- Endoscopie digestiva - Trusa video endoscopie HDTU si NBI OLIJMAUS.
- Pneumologie - Pulsoximetru profesional.
- Medicina interna - Pulsoximetru profesional.
- Oftalmologie - Microscop operator OCULUS BIOM.
- Medicina Nucleara - Calibrator de doze pentru masurarea radiatiilor.

**Raspund:**

- Comitetul Director
- Serviciul Achizitii si Aprovizionare

**Termen: 31.12.2017**





CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0245) 631.582 – Centrala Fax: (0245) 210.509;  
E-mail: spta.dmin@spitaldb.ro; Website: www.spitaldb.ro



## II. SATISFACEREA PACIENTILOR

In cadrul acestei arii de interes avem urmatoarele **actiuni**:

1. Analiza si actualizarea chestionarelor de satisfactie a pacientilor.

**Raspund:**

- Serviciul MCSMCIAS

**Termen:** 30.06.2017

**Indicatori:**

- Numarul de chestionare de satisfactie a pacientilor/apartinatorilor centralizate in ultimul an calendaristic;
- Gradul de satisfactie al pacientilor;

2. Evaluarea si analiza Procedurii de Sistem nr. 17 privind " Satisfactia pacientului/apartinatorului".

**Raspund:**

- Serviciul SMCSMCIAS

**Termen:** 30.06.2017

**Indicatori:**

- Mentinerea/revizuirea Procedurii de Sistem nr. 17 privind " Satisfactia pacientului/apartinatorului";
- Gradul de satisfactie al pacientilor;

3. Raportul de analiza a chestionarelor de satisfactie a pacientilor.

**Raspund:**

- Serviciul SMCSMCIAS

**Termen:** Trimestrial

**Indicatori:**

- Numarul de chestionare de satisfactie a pacientilor/apartinatorilor centralizate in ultimul an calendaristic;
- Numarul de masuri adoptate din totalul masurilor propuse, in ultimul an calendaristic incheiat;

4. Utilizarea unui sistem specific de inregistrare si rezolvare a reclamatilor.

**Raspund:**

- Consiliul Etic
- Birou Juridic

**Termen:** Permanent

**Indicatori:**





CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0245) 631.582 – Centrala Fax: (0245) 210.509;  
E-mail: [sptaadmin@spitaldb.ro](mailto:sptaadmin@spitaldb.ro); Website: [www.spitaldb.ro](http://www.spitaldb.ro)



- Numarul de reclamatii rezolvate/numar de reclamatii inregistrate in ultimul an calendaristic incheiat.
5. Cultivarea unui sistem de valori privind etica profesionala bazat pe transparenta, comunicare cu pacientii si intelegere a nevoilor acestora, precum si pastrarea confidentialitatii datelor pacientilor .

**Raspund:**

- Personalul SJUT

**Termen:** Permanent

**Indicatori:**

- Nr. de reclamatii ale pacientilor cu privire la incalcarea codului deontologic de catre personalul SJUT, inregistrate in ultimul an calendaristic.





CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0245) 631.582 – Centrala Fax: (0245) 210.509;  
E-mail: [sptaadmin@spitaldb.ro](mailto:sptaadmin@spitaldb.ro); Website: [www.spitaldb.ro](http://www.spitaldb.ro)



### III. SATISFACEREA ANGAJATILOR

In cadrul acestei arii de interes avem urmatoarele **actiuni**:

1. Functionarea continua a activitatii de distribuire, colectare si prelucrare a chestionarelor de satisfactie angajatilor;

**Raspund:**

- o Serviciul RUNOS

**Termen:** 31.12.2017

**Indicatori:**

- o Numarul de chestionare de satisfactie a angajatilor centralizate in ultimul an calendaristic;
- o Gradul de satisfactie al angajatilor;

2. Raportul de analiza cu masuri privind cresterea satisfactiei angajatilor;

**Raspund:**

- o Serviciul RUNOS

**Termen:** 31.12.2017

**Indicatori:**

- o Numarul de chestionare de satisfactie a angajatilor centralizate in ultimul an calendaristic;
- o Gradul de satisfactie al angajatilor;
- o Numarul de masuri adoptate din totalul masurilor propuse, in ultimul an calendaristic incheiat;

3. Asigurarea unui mediu de lucru caracterizat prin siguranta din punct de vedere al securitatii si sanatate in munca;

**Raspund:**

- o Birou intern de Prevenire si Protectie

**Termen:** 31.12.2017

**Indicatori:**

- o Numarul de reclamatii din partea angajatilor privind siguranta si securitatea in munca in ultimul an calendaristic incheiat;
- o Numar de accidente de munca in ultimul an calendaristic incheiat;

4. Asigurarea continuă a pregătirii profesionale a personalului angajat.;

**Raspund:**

- o Comitet Director;
- o Sef Serviciu RUNOS.





CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0245) 631.582 – Centrala Fax: (0245) 210.509;  
E-mail: sptadmin@spitaldb.ro; Website: www.spitaldb.ro



**Termen:** 31.12.2017

**Indicatori:**

○ Numar de salariați care au participat la cursuri de pregătire profesională/simpozioane/congrese din total salariați în ultimul an calendaristic;

5. Existența unui sistem eficient de comunicare internă, atât din punct de vedere ierarhic, cât și la nivelul tuturor structurilor spitalului;

**Raspund:**

- Comitet Director
- Șefii de secții/comp./servicii/birouri etc.

**Termen:** 31.12.2017

6. Participarea la cursul "Managementul Calității în spitale" organizat de SNSPMS a 3 salariați din cadrul Serviciului MCSMCIAS.

**Raspund:**

- Comitet Director

**Termen:** 30.06.2017

**Indicatori:**

- Nr. de salariați care au absolvit cursul din total salariați participanți







#### IV. SIGURANTA PACIENTILOR

In cadrul acestei arii de interes avem urmatoarele **actiuni**:

##### 1. Identificarea corecta a pacientului.

**Raspund:**

- Medic sef
- Asistent sef

**Termen:** Permanent

**Indicatori:**

- Gradul de complianta cu PO-08 SM Procedura privind prevenirea erorilor de identificare.

##### 2. Reducerea riscului de infectii asociate asistentei medicale.

**Raspund:**

- Comitet Director;
- Medic coordonator SPCIN;
- Sefii de sectii/ comp./lab./serv.;
- Asistentii sefi.

**Termen:** Permanent

**Indicatori:**

- Rata infectiilor nosocomiale in ultimul an calendaristic incheiat.
- Numar de controale planificate / numar controale realizate.
- Număr carantine instituite în ultimul an calendaristic încheiat.
- Număr de proceduri si protocoale privind infectiile asociate asistentei medicale comunicate catre personal din totalul procedurilor care privesc infectiile asociate asistentei medicale.

##### 3. Reducerea riscului de cadere pentru pacienti.

**Raspund:**

- Medic sef
- Asistent sef

**Termen:** Permanent

**Indicatori:**

- Numarul de pacienti care au suferit o cadere din totalul pacientilor internati in ultimul an calendaristic;





**CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA**  
**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE**

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0245) 631.582 – Centrala Fax: (0245) 210.509;  
E-mail: spta.drmin@spitaldb.ro; Website: www.spitaldb.ro



**4. Îmbunătățirea comunicării între membrii personalului medical.**

**Raspund:**

- Medic sef
- Asistent sef

**Termen:** Permanent

**Indicatori:**

- Numarul de pacienti care au suferit o cadere din totalul pacientilor internati in ultimul an





CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0243) 631.582 – Centrala Fax: (0243) 210.509;  
E-mail: sptadmin@spitaldb.ro; Website: www.spitaldb.ro



## V. ÎMBUNĂTĂȚIREA CONDIȚIILOR HOTELIERE

În cadrul acestei arii de interes avem următoarele **acțiuni**:

1. Achiziționare și montaj lift exterior pentru bolnavi (ascensor pentru targa) la secția Oncologie medicală.  
**Răspund:**
  - Șef Serviciu Tehnic**Termen:** 30.09.2017
2. Reabilitarea corpului central al Secției TBC Moroeni - în funcție de Bugetul de venituri și cheltuieli.  
**Răspund:**
  - Șef Serviciu Tehnic**Termen :** 31.12.2017
3. Reabilitarea Laboratorului de Medicină Nucleară - în funcție de Bugetul de venituri și cheltuieli.  
**Răspund:**
  - Șef Serviciu Tehnic**Termen de realizare:** 31.12.2017
4. Amenajarea și întreținerea spațiilor verzi.  
**Răspund:**
  - Serviciul Administrativ**Termen:** Permanent
5. Construirea unei stații de producere oxigen medicinal - în funcție de Bugetul de venituri și cheltuieli.  
**Răspund:**
  - Șef Serviciu Tehnic**Termen:** 31.12.2017
6. Lucrări de reparații la putul de adâncime pentru apă potabilă – sediul central.  
**Răspund:**
  - Șef Serviciu Tehnic**Termen:** 31.12.2017





CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE



Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0245) 631.582 – Centrala Fax: (0245) 210.509;  
E-mail: [spta.dmin@spitaldb.ro](mailto:spta.dmin@spitaldb.ro); Website: [www.spitaldb.ro](http://www.spitaldb.ro)

7. Construirea a doua statii de epurare si refacere canalizare in incinta sediului central - intocmire proiect.

**Raspund:**

- Sef Serviciu Tehnic

**Termen:** 31.12.2017

8. Reabilitarea si refunctionalizarea sectiei Recuperare Neuromotorie Gura Ocnitei Copii - in functie de Bugetul de venituri si cheltuieli.

**Raspund:**

- Sef Serviciu Tehnic

**Termen:** 31.12.2017





CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0245) 631.582 – Centrala Fax: (0245) 210.509;  
E-mail: spitaldbm@spitaldb.ro; Website: www.spitaldb.ro



Distribuirea temporala a activitatilor - Graficul Gantt.

Activitatile	2017			
	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV
1. Rapoartele de monitorizare a aplicarii procedurilor si protocoalelor privind serviciile medicale.				
2. Analiza eficientei si eficacitatii protocoalelor la nivelul sectiilor/comp.				
3. Actualizarea procedurilor si protocoalelor in functie de analiza lor in urma practicii medicale sau a modificarilor legislative.				
4. Evaluarea implementarii standardelor acreditate a spitalelor.				
5. Implementarea listei de verificare specifica sectiilor chirurgicale si ATI.				
6. Raportarea evenimentelor adverse, santinela/catastrofe, near-miss.				
7. Completarea corecta a FOCC.				
8. Achizitionare aparatura medicala de medie si inalta performanta.				
9. Analiza si actualizarea chestionarelor de satisfactie a pacientilor.				
10. Evaluarea si analiza Procedurii de Sistem nr. 17 privind " Satisfactia pacientului/apartinatorului".				
11. Raportul de analiza a chestionarelor de satisfactie a pacientilor.				
12. Utilizarea unui sistem specific de inregistrare si rezolvare a reclamatilor.				
13. Cultivarea unui sistem de valori privind etica profesionala bazat pe transparenta, comunicare cu pacientii si intelegere a nevoilor acestora, precum si pastrarea confidentialitatii datelor pacientilor .				
14. Functionarea continua a activitatii de distribuire, colectare si prelucrare a chestionarelor de satisfactie angajatilor.				
15. Raportul de analiza cu masuri privind cresterea satisfactiei angajatilor.				
16. Asigurarea unui mediu de lucru caracterizat prin siguranta din punct de vedere al securitatii si sanatare in munca.				



CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE



Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0245) 631.582 – Centrala Fax: (0245) 210.509;  
E-mail: spitaldmb@spitaldb.ro; Website: www.spitaldb.ro

17. Asigurarea continuă a pregătirii profesionale a personalului angajat.				
18. Existența unui sistem eficient de comunicare internă, atât din punct de vedere ierarhic, cât și la nivelul tuturor structurilor spitalului.				
19. Participarea la cursul "Managementul Calității în spitale" organizat de SNSPMS a 3 salariați din cadrul Serviciului MCSMCIAS.				
20. Identificarea corectă a pacientului.				PERMANENT
21. Reducerea riscului de infecții asociate asistentei medicale.				PERMANENT
22. Reducerea riscului de cadere pentru pacienți.				PERMANENT
23. Îmbunătățirea comunicării între membrii personalului medical.				PERMANENT
24. Achiziționare și montaj lift exterior pentru bolnavi (ascensor pentru targa) la secția Oncologie medicală.				
25. Reabilitarea corpului central al Secției TBC Moroeni - în funcție de Bugetul de venituri și cheltuieli.				
26. Reabilitarea Laboratorului de Medicină Nucleară - în funcție de Bugetul de venituri și cheltuieli.				
27. Amenajarea și întreținerea spațiilor verzi.				PERMANENT
28. Construirea unei stații de producere oxigen medicinal - în funcție de Bugetul de venituri și cheltuieli.				
29. Lucrări de reparatii la putul de adancime pentru apa potabila - sediul central.				
30. Construirea a doua stații de epurare și refacere canalizare în incinta sediului central - întocmire proiect.				
31. Reabilitarea și refuncționalizarea secției Recuperare Neuromotorie Gura Ocniței Copii - în funcție de Bugetul de venituri și cheltuieli.				



CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0245) 631.582 – Centrala Fax: (0245) 210.509;  
E-mail: [spta.drmin@spitaldb.ro](mailto:spta.drmin@spitaldb.ro); Website: [www.spitaldb.ro](http://www.spitaldb.ro)



## 7. POSIBILE DISFUNCȚIONALITĂȚI, BARIERE ÎN IMPLEMENTAREA MĂSURILOR PROPUSE

- Subestimarea sau lipsa unor resurse (timp, bani, personal, cunoastere, infrastructura medicala/nemedicala) dedicate implementarii actiunilor;
- Lipsa implicarii conducerii in implementarea actiunilor;
- Lipsa implicarii responsabililor cu indeplinirea actiunilor;
- Nu s-a aratat oamenilor importanta si utilitatea practica a a masurilor;
- Abordarea unor probleme a creat alte probleme;
- Nu s-a tinut cont de supraincercarea cu sarcini, oboseala, lipsa timpului ;

